

# Bescheinigung

**Erwin Zwikstra**

Apartment 'Wiese'

hat am 06.11.2016

an der Online-Schulung

**„Reisen für Alle –  
Barrierefreiheit als Qualitäts-  
und Komfortmerkmal“**

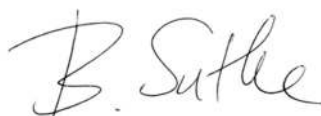
erfolgreich teilgenommen.

## Schulungsinhalte

- Markt und Trends – Wirtschaftliche Bedeutung des barrierefreien Tourismus
- Die Elemente der touristischen Servicekette
- Alters- und Behinderungsformen / Ansprüche an Architektur, Gestaltung, Infrastruktur, Service und Angebote inkl. praktischer Simulationsübungen
- Marketing und Kommunikation: Beispiele für barrierefreie Angebotsgestaltung / Kommunikation im Internet und in Broschüren
- Strategien und Maßnahmen zur Entwicklung örtlicher und regionaler barrierefreier Serviceketten
- Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“:  
„Barrierefreiheit geprüft“ und „Information zur Barrierefreiheit“



Rolf Schrader, Geschäftsführer  
Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.



Benjamin Suthe, Leitung der Geschäftsstelle  
Tourismus für Alle Deutschland e.V. – NatKo